

Руководство пользователя по работе
с информационной системой обеспечения образовательной деятельности
«ГАРМОНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

Версия 1.0

2026

Аннотация

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с функциональными возможностями информационной системы обеспечения образовательной деятельности «Гармония Образования», правилами работы в системе и порядком взаимодействия её участников.

Система представляет собой интеллектуальную информационную платформу, обеспечивающую персонализацию образовательного процесса, цифровое сопровождение обучающихся, поддержку педагогов, родителей и администраторов, а также аналитику образовательных результатов.

Руководство описывает:

- порядок регистрации и аутентификации пользователей;
- функционал и назначение сервисов платформы;
- доступ и процесс работы с сервисами для разных ролей;

Документ ориентирован на конечных пользователей системы и регулирующие органы, содержит структурированное описание сервисов, бизнес-логики и пользовательских сценариев, а также пояснения по корректной эксплуатации платформы для каждой роли.

Руководство обеспечивает единое понимание принципов функционирования системы и способствует её эффективному и безопасному использованию.

Содержание

| | |
|---|----|
| Аннотация..... | 2 |
| Введение | 6 |
| Ролевая модель доступов к сервисам..... | 8 |
| Телеграм-Бот | 9 |
| Назначение сервиса..... | 9 |
| Функциональные возможности сервиса..... | 9 |
| Доступ к сервису | 9 |
| Руководство к сервису | 9 |
| Гость..... | 9 |
| Ученик..... | 10 |
| Педагог..... | 12 |
| Администратор | 13 |
| Информационный портал..... | 15 |
| Назначение сервиса..... | 15 |
| Функциональные возможности сервиса..... | 15 |
| Доступ к сервису | 15 |
| Руководство к сервису | 16 |
| Гость..... | 16 |
| Ученик..... | 17 |
| Педагог..... | 19 |
| Администратор | 20 |
| Облако | 22 |
| Назначение сервиса..... | 22 |
| Функциональные возможности сервиса..... | 22 |
| Доступ к сервису (с матрицей) | 22 |
| Руководство к сервису | 22 |
| Ученик..... | 22 |
| Педагог..... | 23 |
| Администратор | 23 |
| Аренда ПК | 24 |
| Назначение сервиса..... | 24 |

| | |
|---|--|
| Функциональные возможности сервиса..... | 24 |
| Доступ к сервису | 24 |
| Руководство к сервису | 24 |
| Педагог..... | 24 |
| Администратор | 26 |
| Лента событий..... | 28 |
| Назначение сервиса | 28 |
| Функциональные возможности сервиса..... | 28 |
| Доступ к сервису | 28 |
| Руководство к сервису | 28 |
| Прогресс репорт..... | 29 |
| Назначение сервиса | 29 |
| Функциональные возможности сервиса..... | 29 |
| Доступ к сервису | 29 |
| Руководство к сервису | 29 |
| Гость..... | 29 |
| Ученик..... | 29 |
| Педагог..... | 29 |
| Администратор | 29 |
| Анонимное голосование | 31 |
| Назначение сервиса | 31 |
| Функциональные возможности сервиса..... | 31 |
| Доступ к сервису (с матрицей) | 31 |
| Руководство к сервису | 31 |
| Гость..... | 31 |
| Ученик..... | 32 |
| Педагог..... | 32 |
| Администратор | 32 |
| Корпоративный коммуникатор ИВАН. Ошибка! Закладка не определена. | |
| Назначение сервиса | Ошибка! Закладка не определена. |
| Функциональные возможности сервиса | Ошибка! Закладка не определена. |
| Доступ к сервису (с матрицей) | Ошибка! Закладка не определена. |

Руководство к сервису **Ошибка! Закладка не определена.**
Гость..... **Ошибка! Закладка не определена.**
Ученик..... **Ошибка! Закладка не определена.**
Педагог..... **Ошибка! Закладка не определена.**
Администратор **Ошибка! Закладка не определена.**

Введение

Данное руководство содержит информацию по началу работы с информационной системой обеспечения образовательной деятельности «Гармония Образования».

Информационная система обеспечения образовательной деятельности (ИСОЕД) «Гармония Образования» — это комплекс программных средств, которые обеспечивают автоматизацию процессов управления образовательной организацией, а также поддерживают образовательный процесс. Система включает в себя модули для управления учебным процессом, документооборотом, обеспечения доступа к образовательным ресурсам, коммуникации и поддержки электронного обучения.

Внедрение информационной системы позволяет повысить эффективность управления образовательной организацией, улучшить качество образовательного процесса и упростить взаимодействие между всеми участниками образовательной деятельности.

ИСОЕД «Гармония Образования» реализовано в виде следующих модулей:

Информационный портал позволяет получить быстрый доступ к ключевым ресурсам компании, отображая информационные блоки с полезной информацией, в случае наличия повышенных прав (администратора) дополнительно отображать специальные пункты меню.

Анонимное голосование позволяет организовывать, проводить и обрабатывать анонимные вопросы пользователей.

Система аренды ноутбуков позволяет обеспечивать идентификацию пользователей, установку и проверку сессионных данных для доступа к системе, отображение текущего состояния устройств и их расположения в кабинетах компании, формирование истории использования устройств, обеспечение возможности мониторинга и управления состоянием устройства, а также отправки управляющих команд, обновление информации об устройствах в базе данных и фиксации событий подключения, изменения IP-адреса и отключения устройства.

Лента событий позволяет автоматически в режиме реального времени подгружать и отображать на новостном стенде актуальную информацию о том или ином событии.

Парсинг расписания предназначен для извлечения расписания занятий из базы данных. Модуль реализует API, по которому можно вывести актуальное расписание в формате JSON.

Telegram-бот — это система автоматизированных уведомлений и взаимодействия с пользователями. Он рассылает актуальное расписание и оповещает об изменениях, уведомляет о новых заявках с сайта platonics.ru, а также позволяет загружать и модерировать материалы для ленты событий. Кроме того,

бот обрабатывает системные уведомления от внутренних сервисов и поддерживает ролевую систему с модерацией контента.

Информационная система навыка Алисы поддерживает функционалы и команды, сгруппированные по категориям, и позволяют сохранять имя пользователя, получать сведения о школе, ее уникальных особенностях, учебных программах, летнем лагере. Навык выводит меню помощи или список команд, инициирует обратный звонок, показывает расписание занятий или мероприятий.

Для демонстрации возможностей ИСОЕД «Гармония Образования» в базовой конфигурации содержатся тестовые данные.

В руководстве используются следующие демонстрационные URL-адреса:

Информационный портал: <https://platoniks.ru>

Анонимное голосование: <https://vote.platoniks.ru>

Система аренды ноутбуков: <https://pc.platoniks.ru>

Лента событий: <https://photo.platoniks.ru>

Telegram-бот: <https://t.me/PlatonicsBot>

Навык Алисы «Платоникс»: <https://dialogs.yandex.ru/store/skills/58cb3b66-platoniks>

Ролевая модель доступов к сервисам

| Сервис | Администратор | Педагог | Ученик | Гость |
|-----------------------|---------------|---------|--------|-------|
| Портал | + | + | + | + |
| Телеграм-бот | + | + | + | - |
| Лента событий | + | + | + | + |
| Облако | + | + | + | - |
| Аренда ПК | + | + | - | - |
| Онлайн-уроки | + | + | + | - |
| Электронный журнал | + | + | + | - |
| Анонимное голосование | + | + | + | + |
| Навык Алиса | + | + | + | + |

Telegram-Бот

Назначение сервиса

Система автоматизированных уведомлений и взаимодействия с пользователями. Он рассылает актуальное расписание и оповещает об изменениях, уведомляет о новых заявках с сайта platonics.ru, а также позволяет загружать и модерировать материалы для ленты событий. Кроме того, бот обрабатывает системные уведомления от внутренних сервисов и поддерживает ролевою систему с модерацией контента.

Функциональные возможности сервиса

- Получение ПИН-кода для авторизации на информационном портале;
- Получение расписания на любой из дней недели;
- Отправка и одобрение фотографий работ для Ленты событий;
- Модерация пользователей;
- Уведомление о новых заявках с сайта platonics.ru;

Доступ к сервису

Сервис находится по адресу <https://t.me/PlatonicsBot>, его функционал становится доступен только после прохождения модерации.

| Функция | Гость | Ученик | Педагог | Администратор |
|--|-------|--------|---------|---------------|
| Получение ПИН-кода | - | + | + | + |
| Получение расписания | - | + | + | + |
| Отправка фотографий для Ленты событий | - | + | + | + |
| Одобрение фотографий для Ленты событий | - | - | - | + |
| Модерация пользователей | - | - | - | + |
| Уведомление о новых заявках | - | - | - | + |

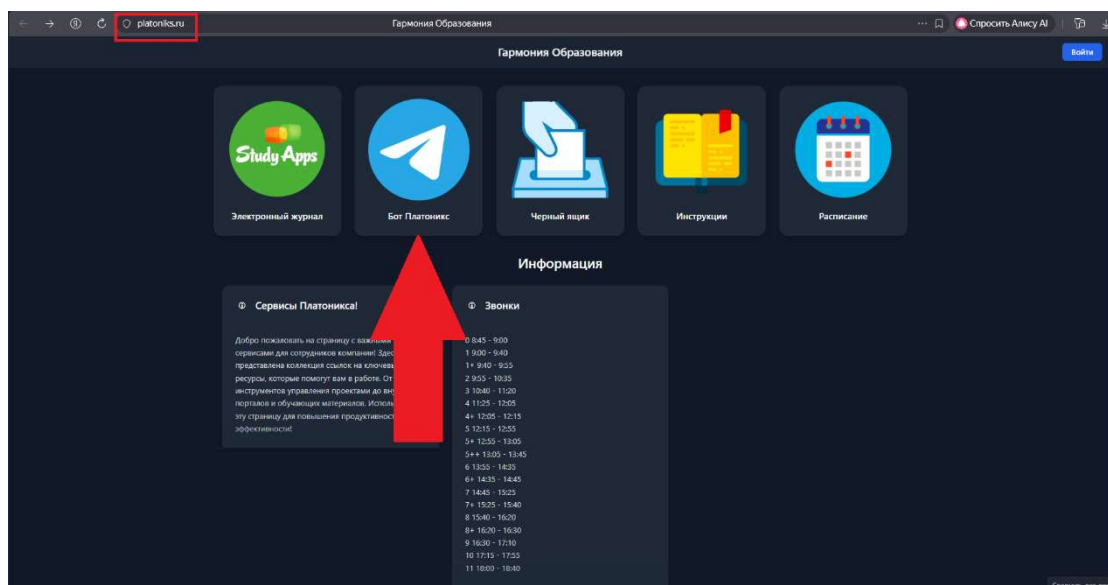
Руководство к сервису

Гость

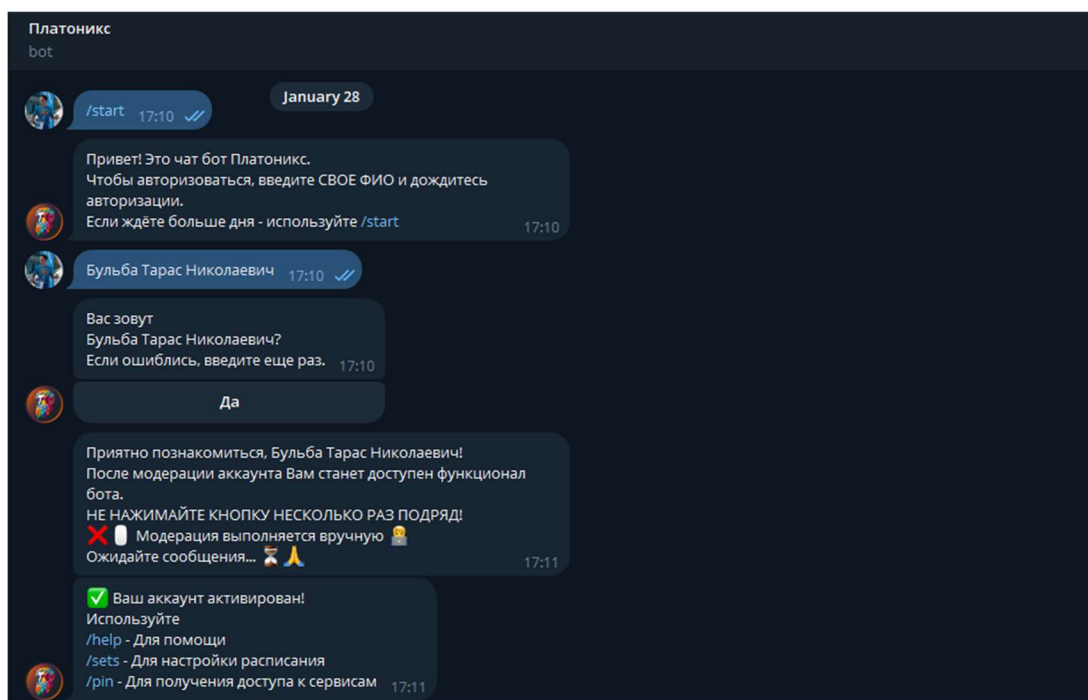
Гости не имеют доступа к сервису. Сервис доступен только пользователем, прошедшим модерацию.

Ученик

Для начала использования телеграм-бота необходимо нажать кнопку «Бот Платоникс» на информационном портале по адресу platoniks.ru. Браузер предложит перейти в приложение Telegram, дальнейшая работа с сервисом ведется в нем.

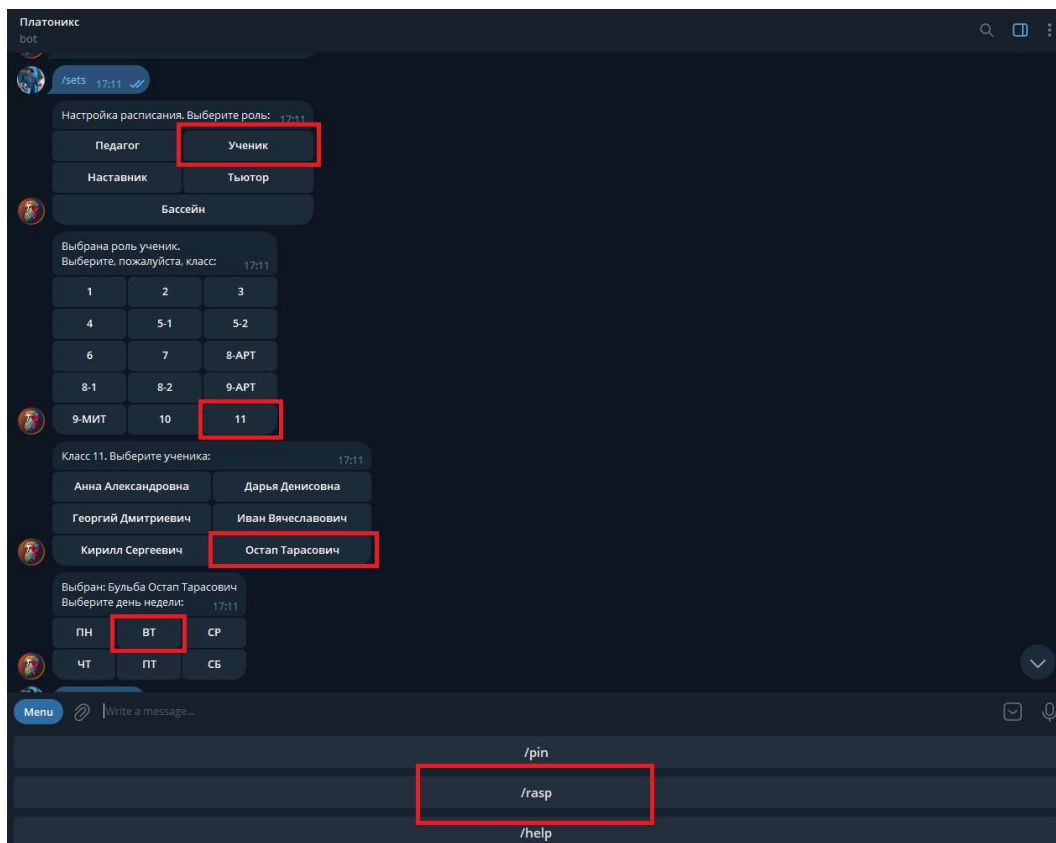


Нажмите кнопку «Start», бот попросит ввести ФИО и подтвердить их через кнопку «Да», после чего аккаунт уйдет на модерацию. После ее прохождения, пользователю становится доступен функционал бота.



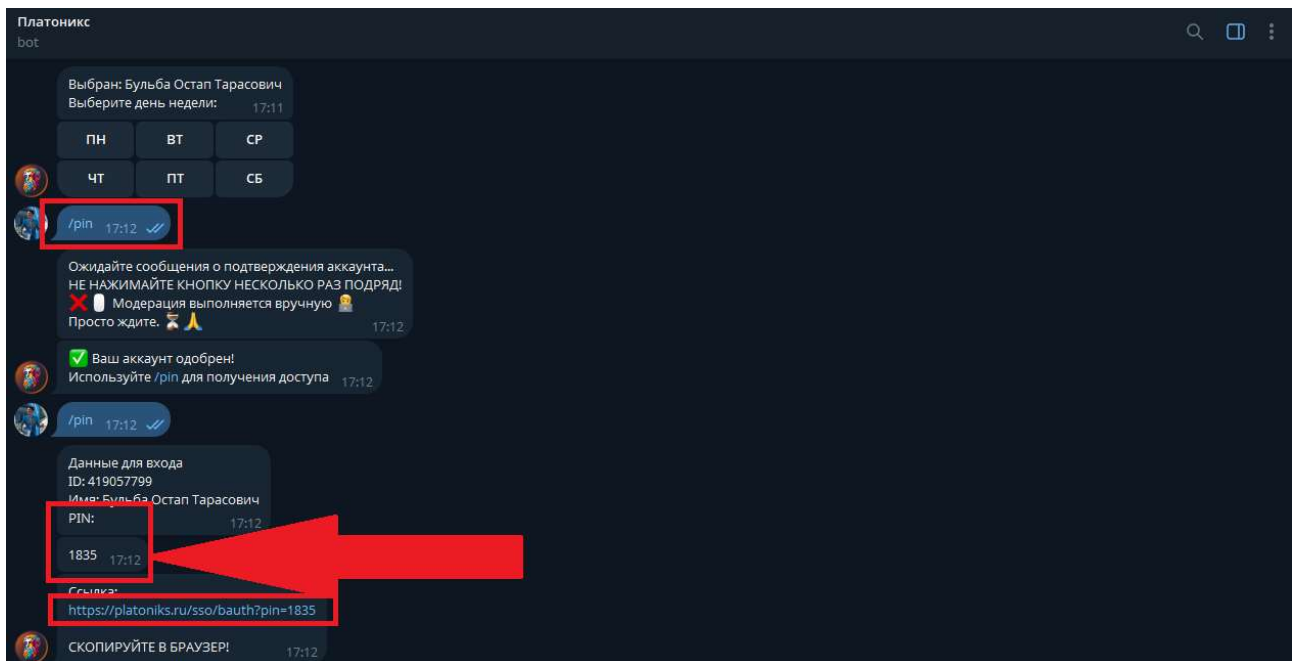
После активации аккаунта, становится возможным настроить расписание. Для этого пользователю необходимо:

1. Выбрать команду «/sets», выбрать роль «Ученик».
2. Выбрать свой класс и имя.
3. Вызвать команду «/rasp».
4. Выбрать интересующий день.

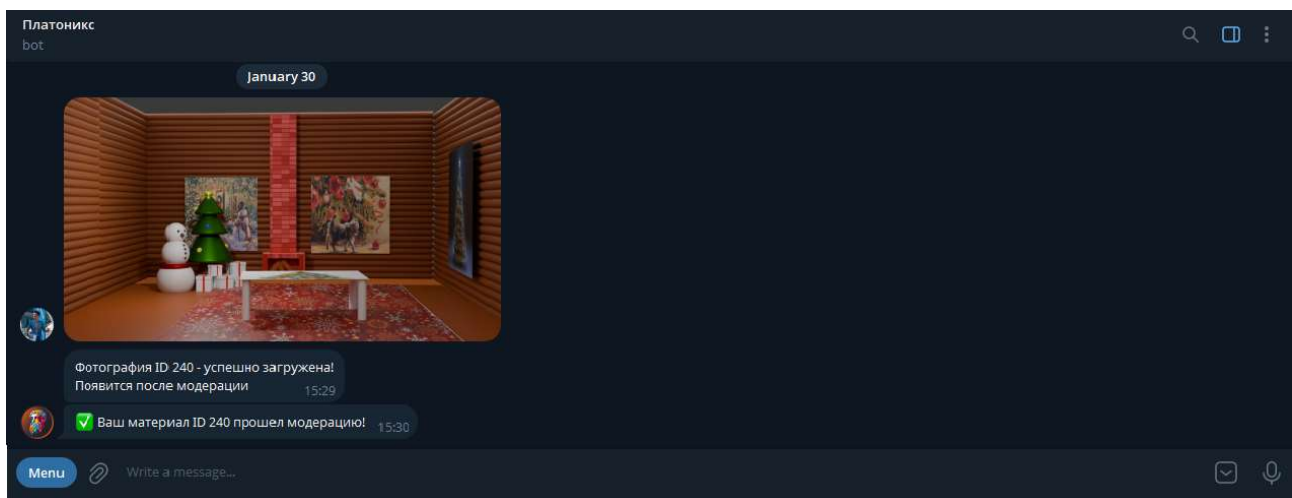


Через бот пользователи получают ПИН-код для доступа к информационному portalу. Для этого необходимо ввести команду «/pin». Это потребует повторной проверки со стороны администратора с целью назначить пользователю портала права, соответствующие его роли и личности, выбранной при настройке расписания, и проверить данные на соответствие перед выдачей доступа.

После прохождения модерации бот пришлет данные для входа на информационный портал: ПИН-код для ввода при входе и персональная ссылка для входа, скопировав которую в поисковую строку браузера, пользователь будет автоматически авторизован на [информационном портале](#).



Чтобы отправить фотографию работы в Ленту событий, нужно загрузить и отослать фотографию боту, после чего она попадет на модерацию администратору. В случае одобрения или отклонения пользователь получает уведомление внутри бота. Если фотография одобрена, то она появится в сервисе [Лента событий](#).



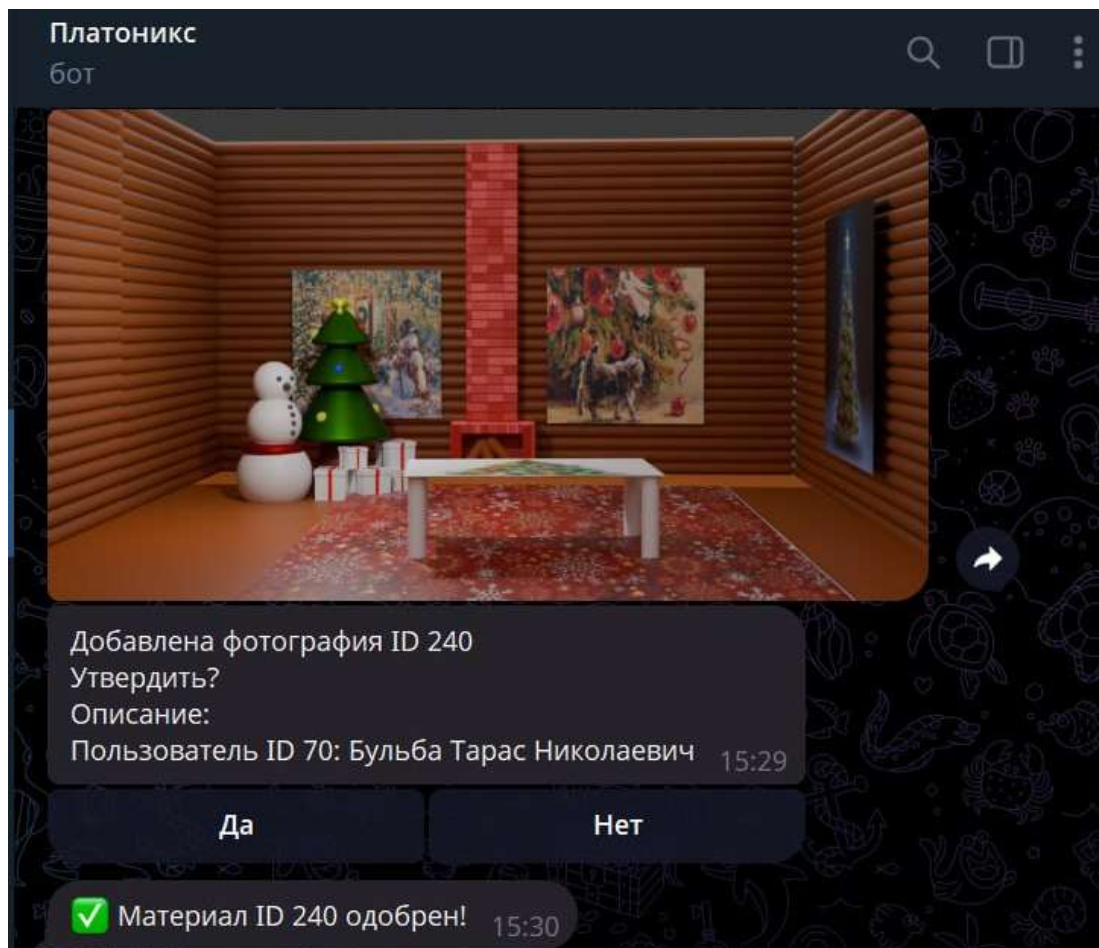
Педагог

Инструкции и функционал для педагогов идентичны инструкциям и функционалу для учеников.

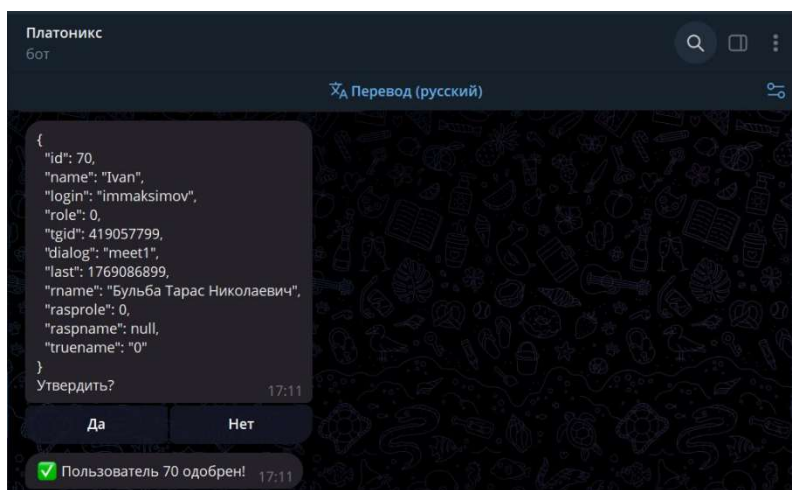
Администратор

Инструкции и функционал по получению ПИН-кода и расписания для администраторов идентичны инструкциям и функционалу для учеников. Администраторы назначаются вручную через базу данных.

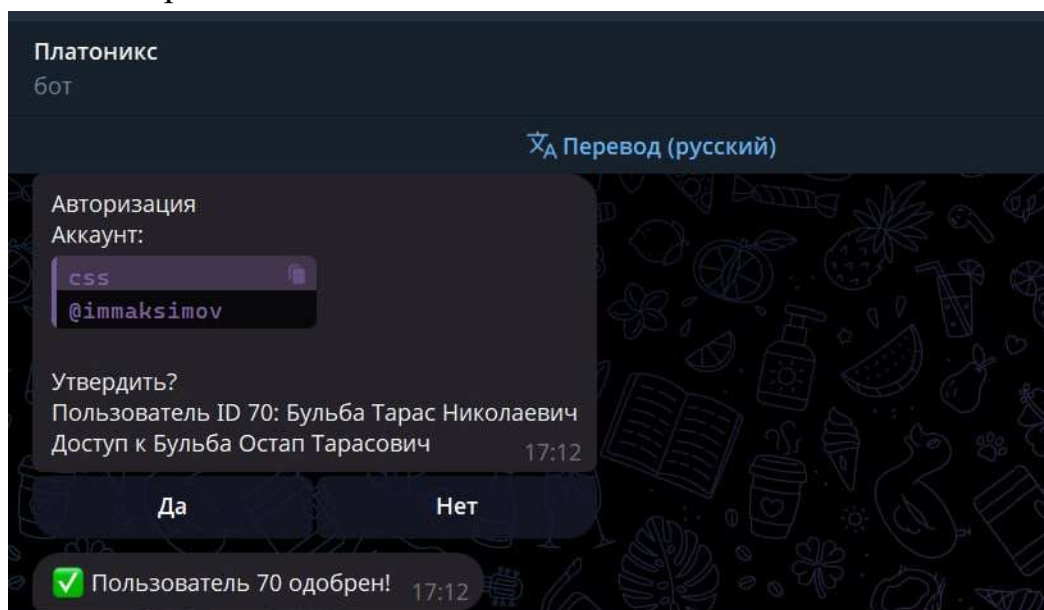
Администратор принимает решение об одобрении или отклонении предложенного материала для Ленты событий.



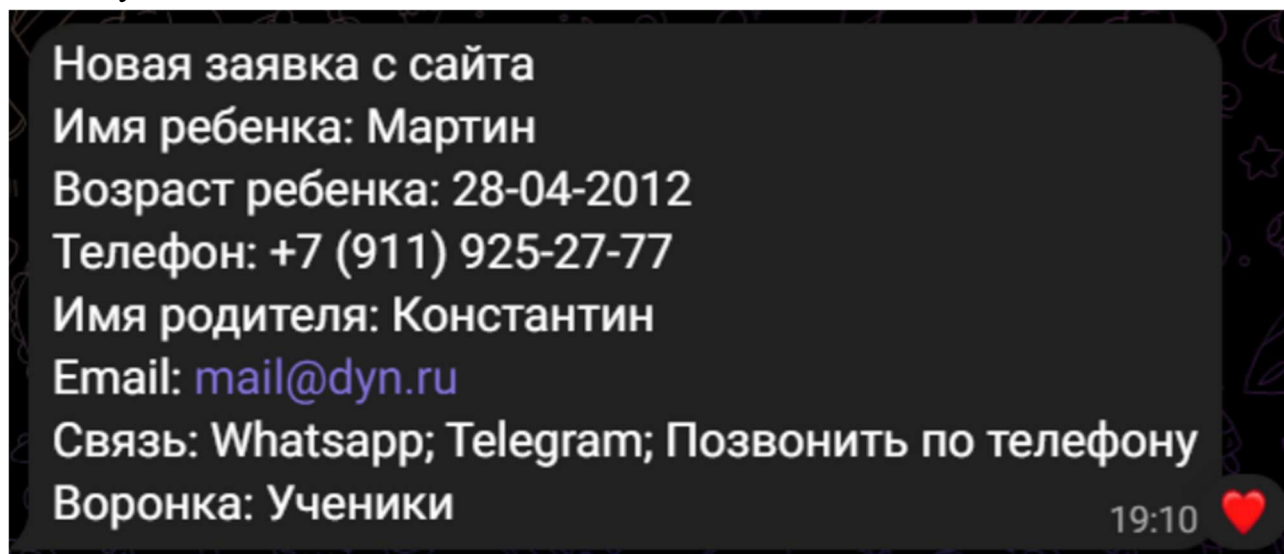
Администратор проводит модерацию новых пользователей и управляет существующими. Он может вручную одобрить или отклонить регистрацию нового пользователя [на этапе ввода ФИО](#).



Администратор проводит модерацию перед выдачей ПИН-кода. Он может вручную одобрить или отклонить регистрацию нового пользователя на этапе ввода команды «/pin».



Администратору автоматически приходят уведомления о новых заявках с сайта platonics.ru от родителей новых учеников с целью поступления или перевода в школу.



Информационный портал

Назначение сервиса

Информационный портал служит единой точкой входа в экосистему сервисов школы без отдельных логинов и паролей к каждому из них. Вместо этого используется персональный ПИН-код. Сервис доступен по адресу platoniks.ru. Кроме сервисов, портал содержит полезную информацию для пользователя, например, расписание звонков или пароли от корпоративных сетей Wi-Fi.

Функциональные возможности сервиса

- Авторизация во все сервисы из единого места без логинов и паролей;
- Просмотр полезной информации о школе;
- Добавление, редактирование и удаление пользователей платформы;

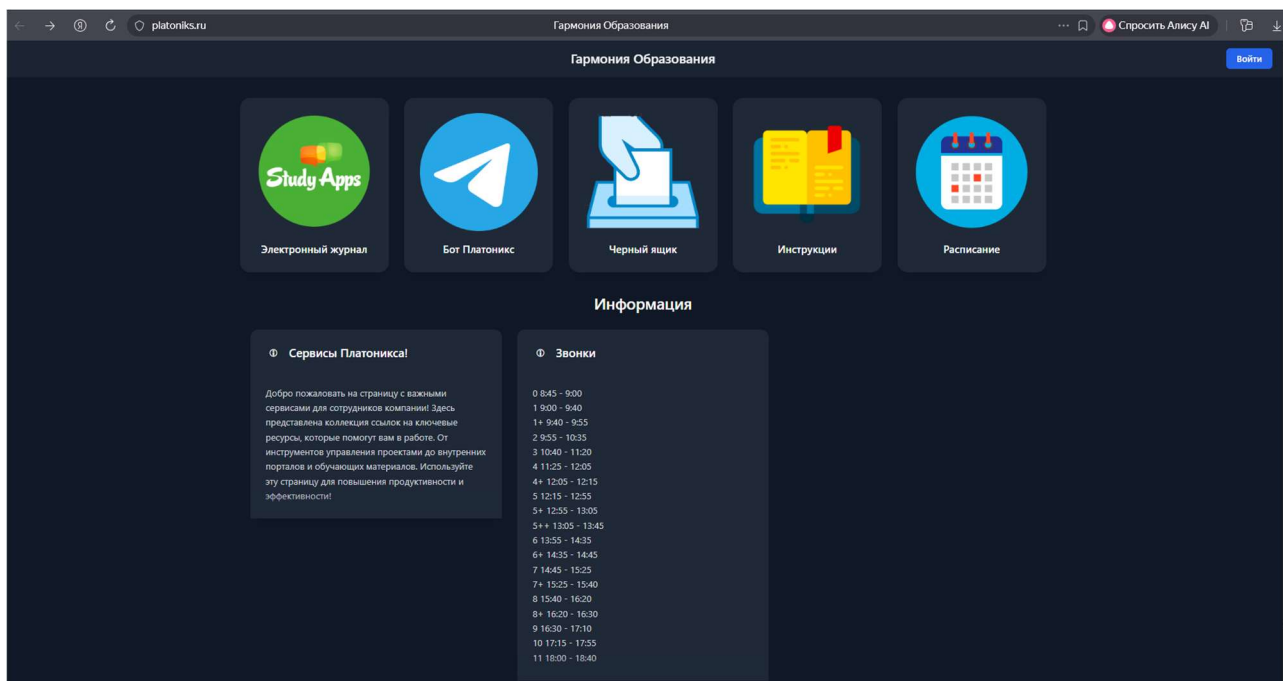
Доступ к сервису

| Сервис | Гость | Ученик | Педагог | Администратор |
|----------------------------------|-------|--------|---------|---------------|
| Телеграм-бот | + | + | + | + |
| Анонимное голосование | + | + | + | + |
| Инструкции | + | + | + | + |
| Расписание | + | + | + | + |
| Облако | - | + | + | + |
| Прогресс репорт | - | + | + | + |
| Электронный журнал | - | + | + | + |
| Онлайн-подключение к уроку | - | + | + | + |
| Старт онлайн-подключения к уроку | - | - | + | + |
| Аренда ПК | - | - | + | + |
| Обновление расписания | - | - | - | + |
| Лента событий | - | - | - | + |

Руководство к сервису

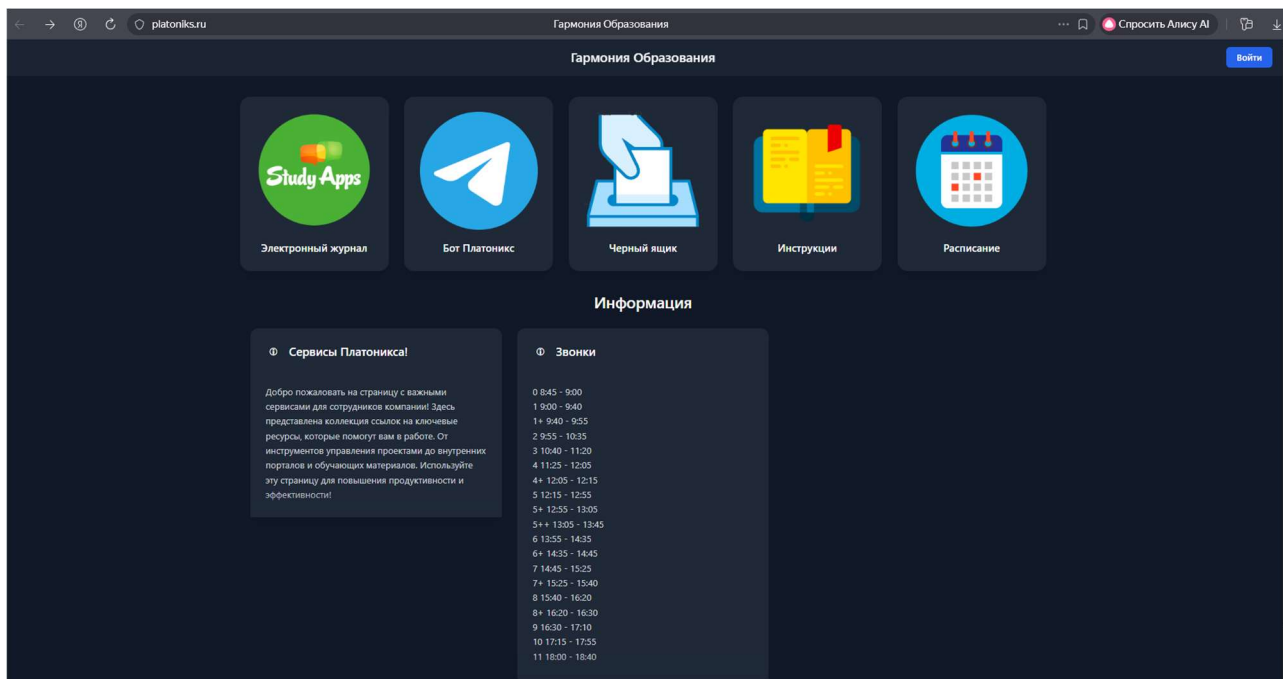
Гость

Войдите на информационный портал системы «Гармония Образования» по URL: <https://platoniks.ru/>. Для неавторизованных пользователей доступен ограниченный функционал. Доступны сервисы Анонимного голосования, Инструкций к сервисам, а также неавторизованный переход к сервисам Электронного журнала, Телеграм-боту и Расписанию. Для авторизации на эти сервисы необходимо выполнить вход по ПИН-коду. Пользователи получают его через [Бота Платоникс](#).

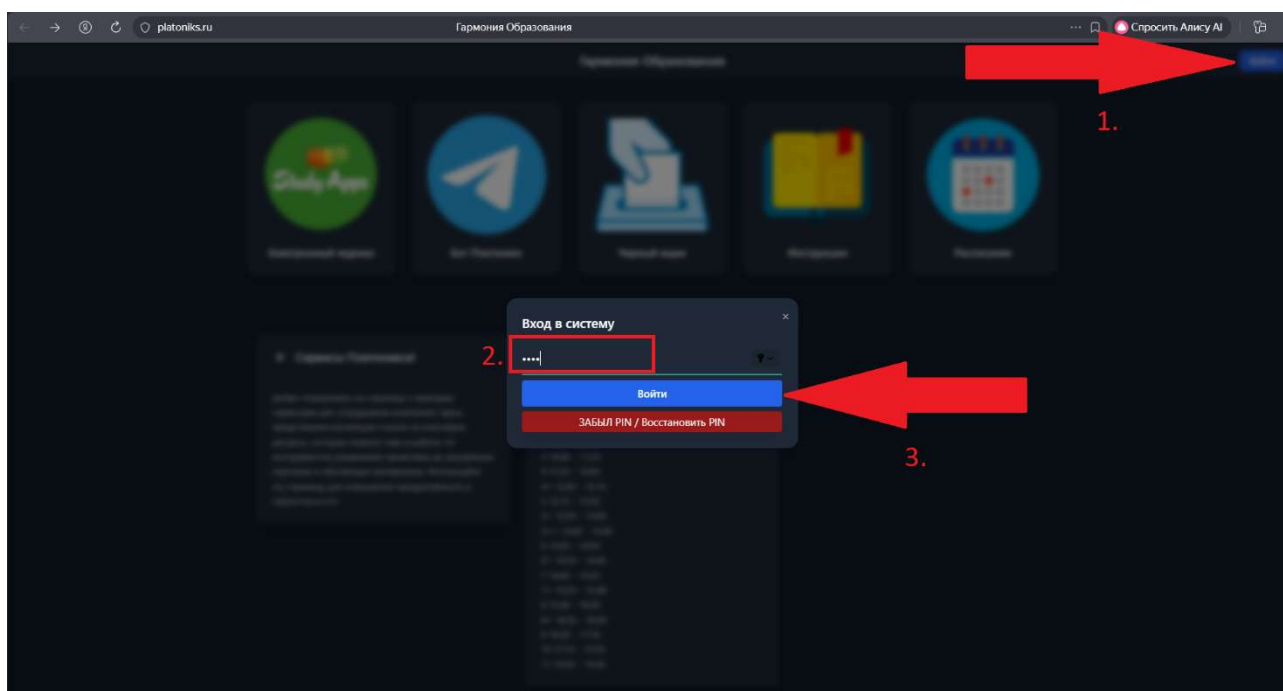


Ученик

Войдите на информационный портал системы «Гармония Образования» по URL: <https://platoniks.ru/>. Для доступа к функционалу платформы необходимо использовать ПИН-код. Пользователи получают его через [Бота Платоникс](#).

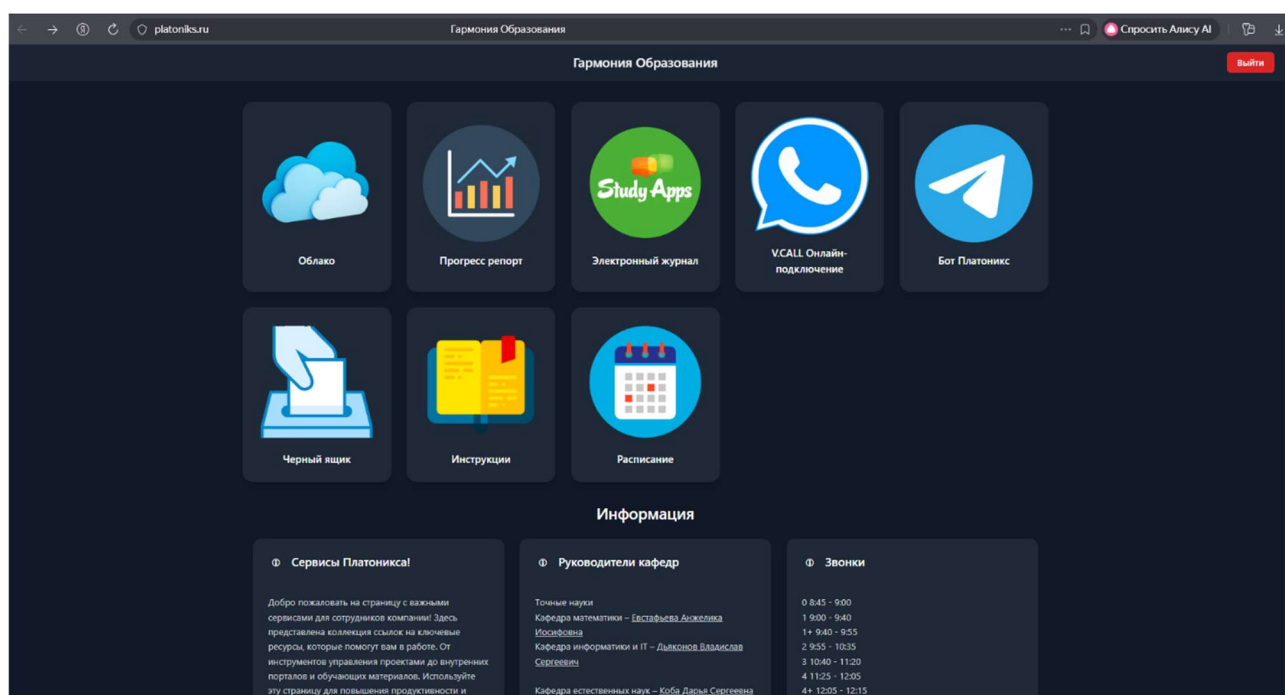


Для авторизации нажмите кнопку «Войти», введите ПИН-код и нажмите на кнопку «Войти». После этого будет доступен функционал портала со всеми сервисами, соответствующие роли.



Информационный портал ученика выглядит следующим образом: ему доступны сервисы:

- Облако;
- Прогресс репорт;
- Электронный журнал;
- Онлайн-подключение;
- Ссылка на телеграм-бота;
- Анонимное голосование;
- Инструкции;
- Расписание;



Авторизованный ученик может по клику перейти в сервис Облака, Прогресс репорта, Электронного журнала, Расписания, войти на онлайн-урок под своими учетными данными.

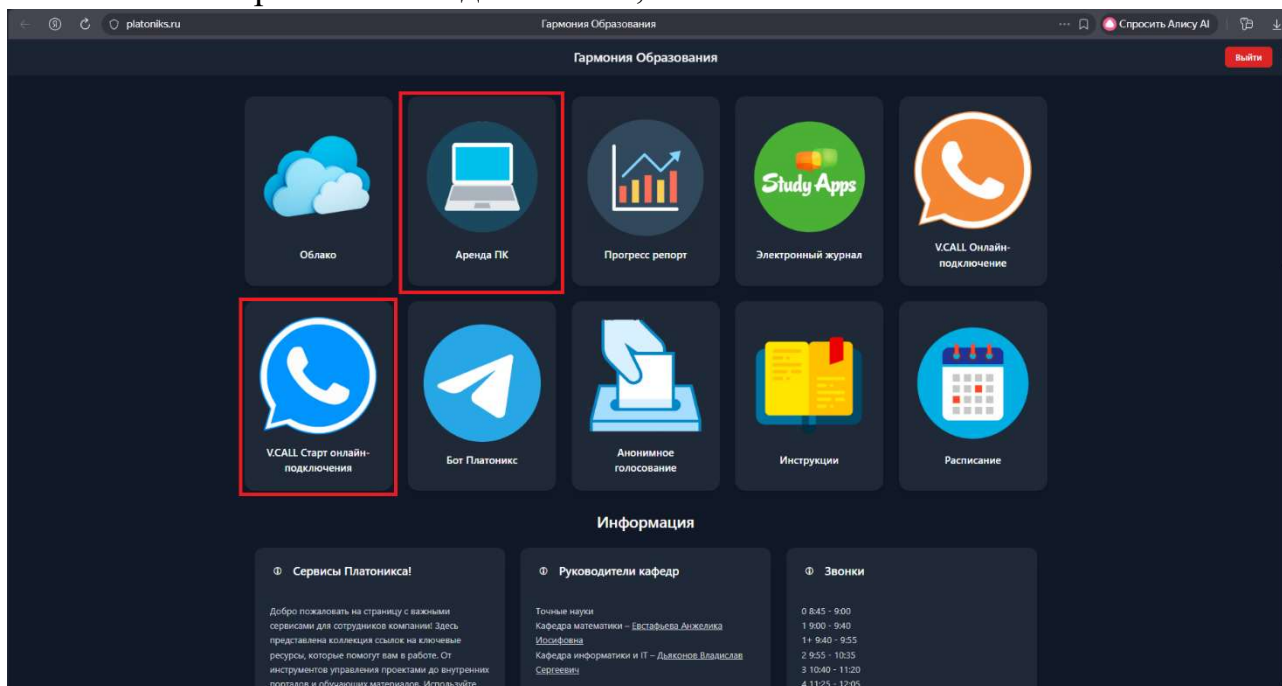
Ниже сервисов находятся информационные блоки. Внутри них доступна организационная информация:

- Учебный график;
- Расписание звонков;
- Состав кафедр;
- Список переводных экзаменов;
- Распределение наставников и тьюторов между классами;
- Состав администрации школы.

Педагог

Авторизация аналогична авторизации роли «Ученик». Список сервисов для роли «Педагог» несколько шире, чем для «Ученика». Информационный портал «Педагога» выглядит следующим образом. В отличие от роли «Ученик», ему также доступны сервисы:

- Аренда ПК;
- Старт онлайн-подключения;

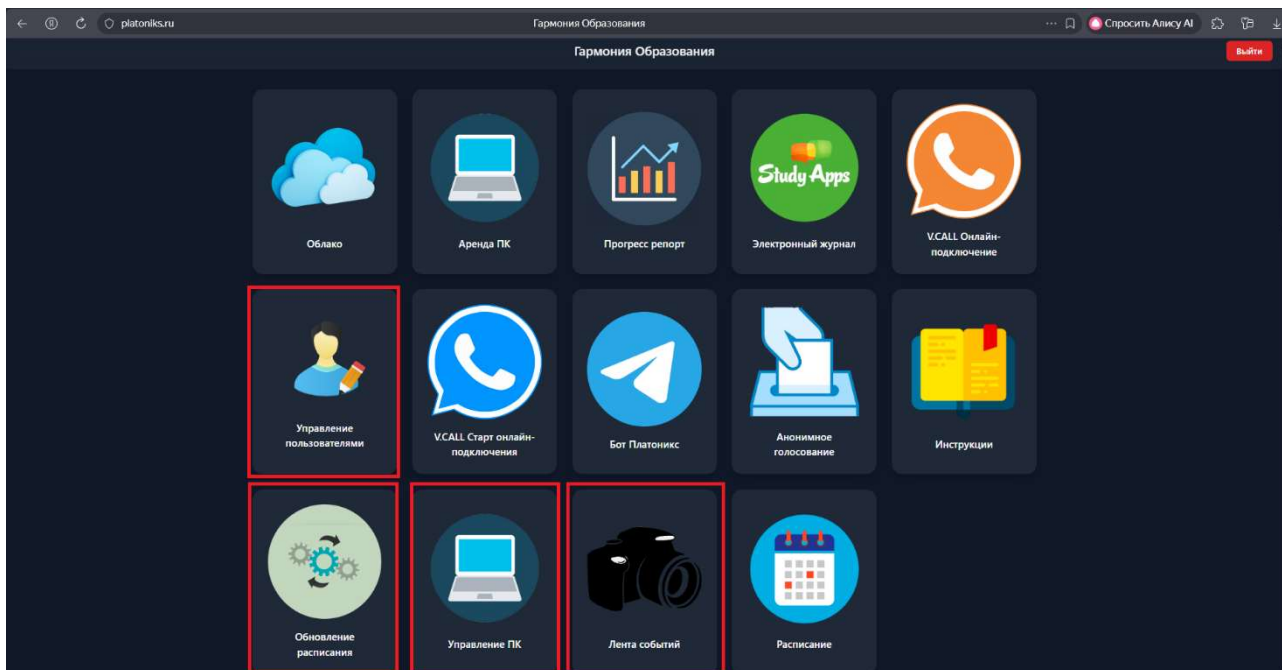


Также, для роли «Педагог» расширен раздел «Информация». Для роли становятся доступны такие информационные блоки как:

- Ссылки на социальные сети школы;
- Пароли от корпоративных сетей Wi-Fi;
- Детальный учебный график.

Администратор

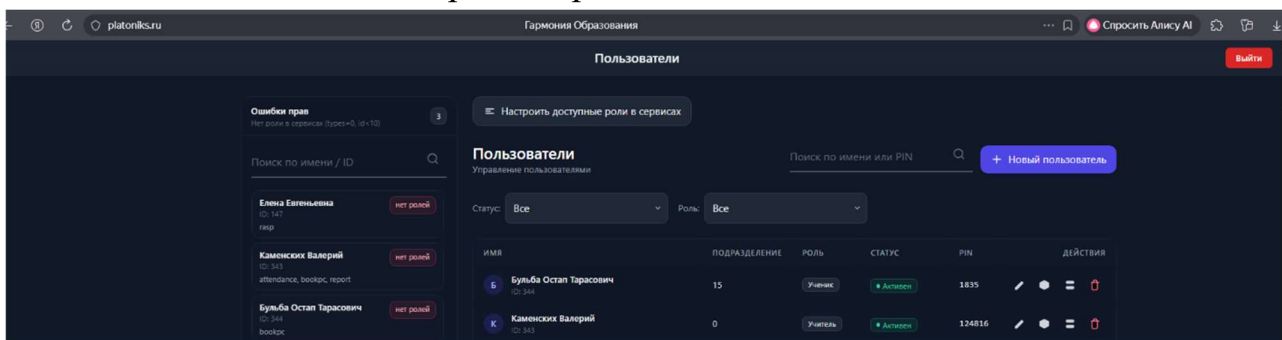
Авторизация аналогична авторизации роли «Ученик». Для администратора отличается список доступных сервисов, соответствующих роли.



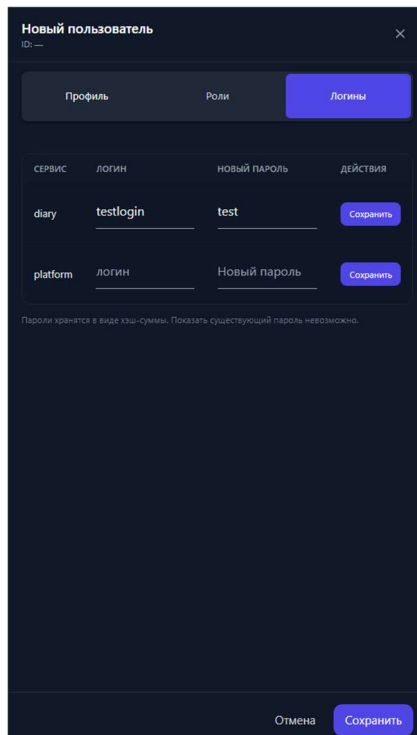
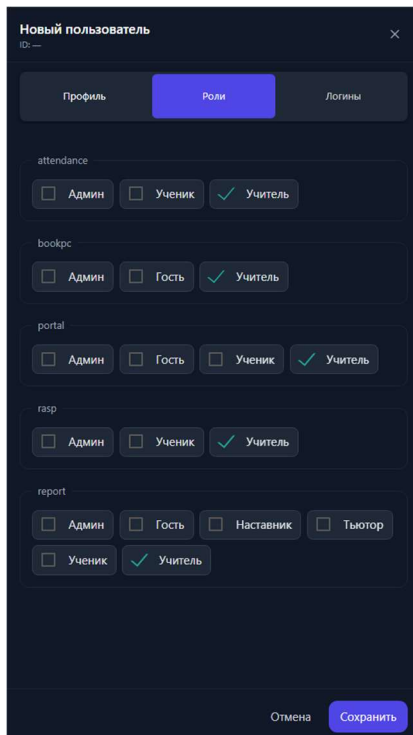
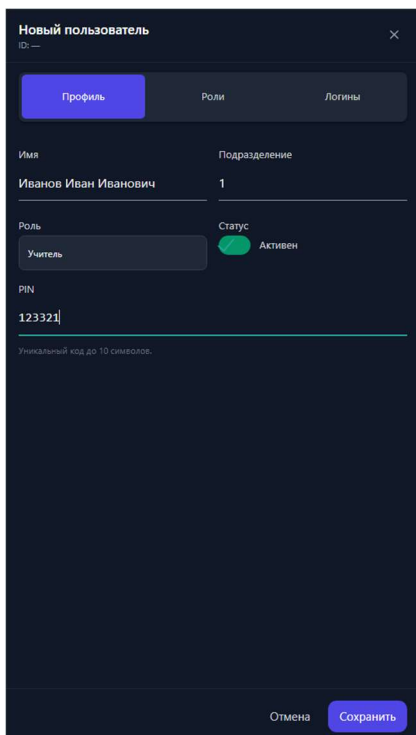
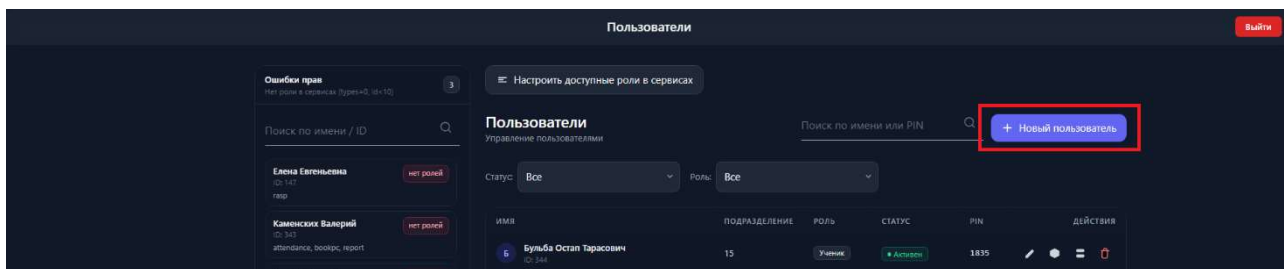
Информационный портал администратора выглядит следующим образом. В отличие от роли «Педагог», ему в том числе доступны сервисы:

- Управление пользователями;
- Обновление расписания;
- Управление ПК;
- Лента событий;

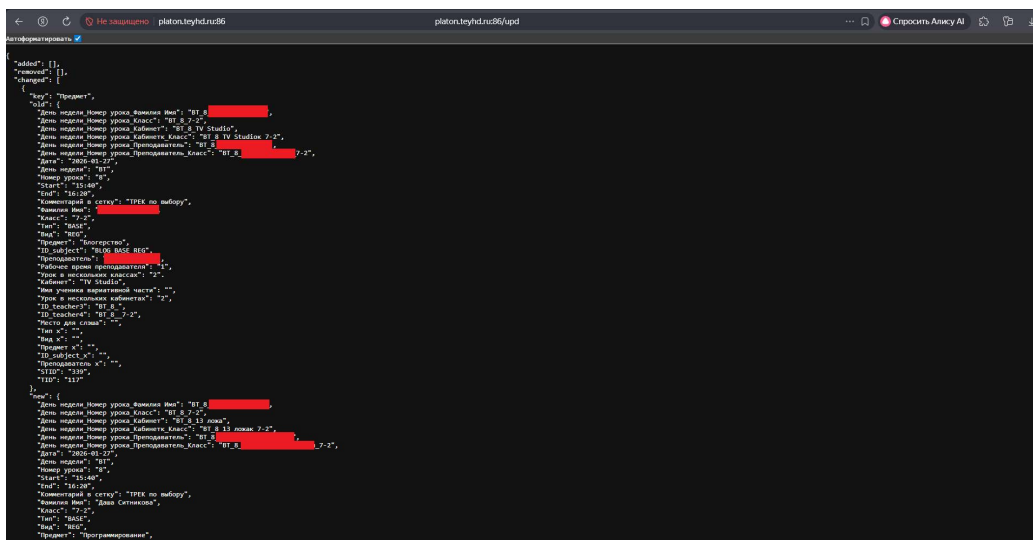
Через сервис управление пользователями администратор добавляет новых пользователей, назначает права, добавляет логины и пароли для сторонних сервисов для реализации входа по ПИН-коду, имеет возможность заблокировать пользователя, понизив его права до роли «Гость».



Чтобы добавить пользователя, нажмите кнопку «Новый пользователь», введите данные о пользователе, назначьте ему роли в сервисах и заполните логины и пароли от сторонних сервисов.



Чтобы принудительно обновить данные расписания, отправляемого пользователем внутри Телеграм-бота, нажмите «Обновление расписания». Сервис отработывает автоматически каждые 10 минут. По окончании выполнения в браузере отобразятся изменения в виде json-объекта.



Облако

Назначение сервиса

Доступ к файлам с любых устройств из любой точки мира.

Функциональные возможности сервиса

Облачное хранилище реализовано в виде веб-сервиса для реализации возможности загрузки, редактирования и удаления файлов с любого устройства из любого места с целью поделиться или загрузить материалы для личного использования в образовательном процессе.

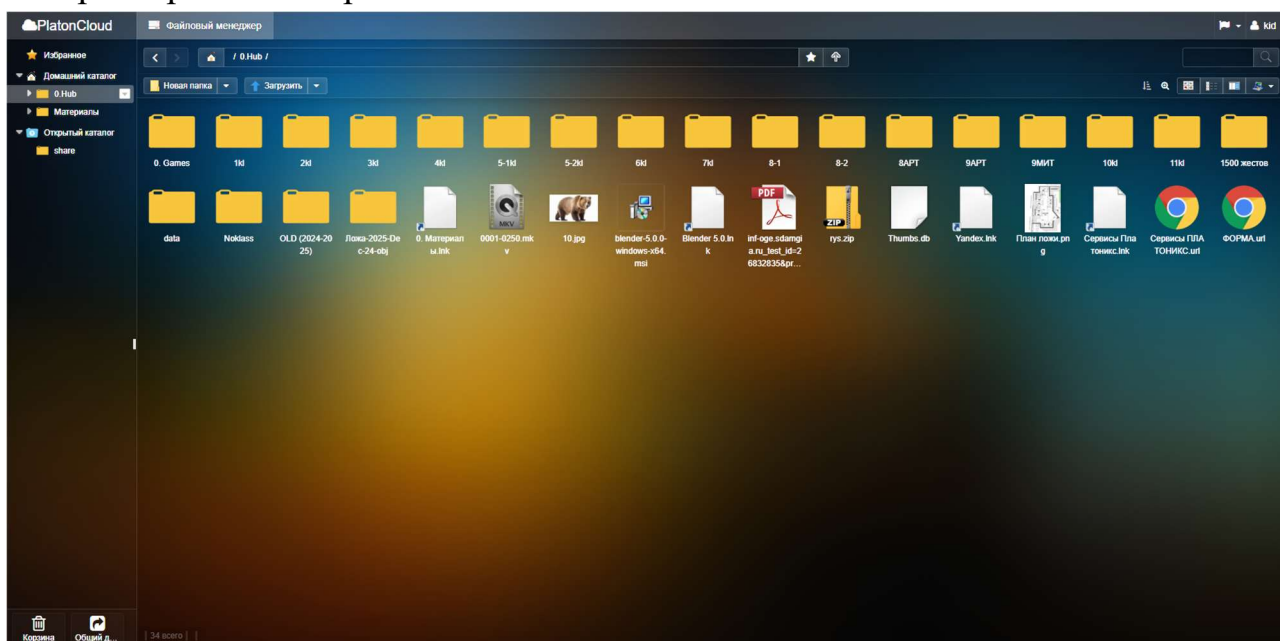
Доступ к сервису (с матрицей)

| Функция | Гость | Ученик | Педагог | Администратор |
|---|-------|--------|---------|---------------|
| Чтение и запись в директории 0.HUB | - | + | + | + |
| Чтение и запись в директории 0.Teacher | - | - | + | + |
| Чтение и запись в остальных директориях облачного хранилища | - | - | - | + |

Руководство к сервису

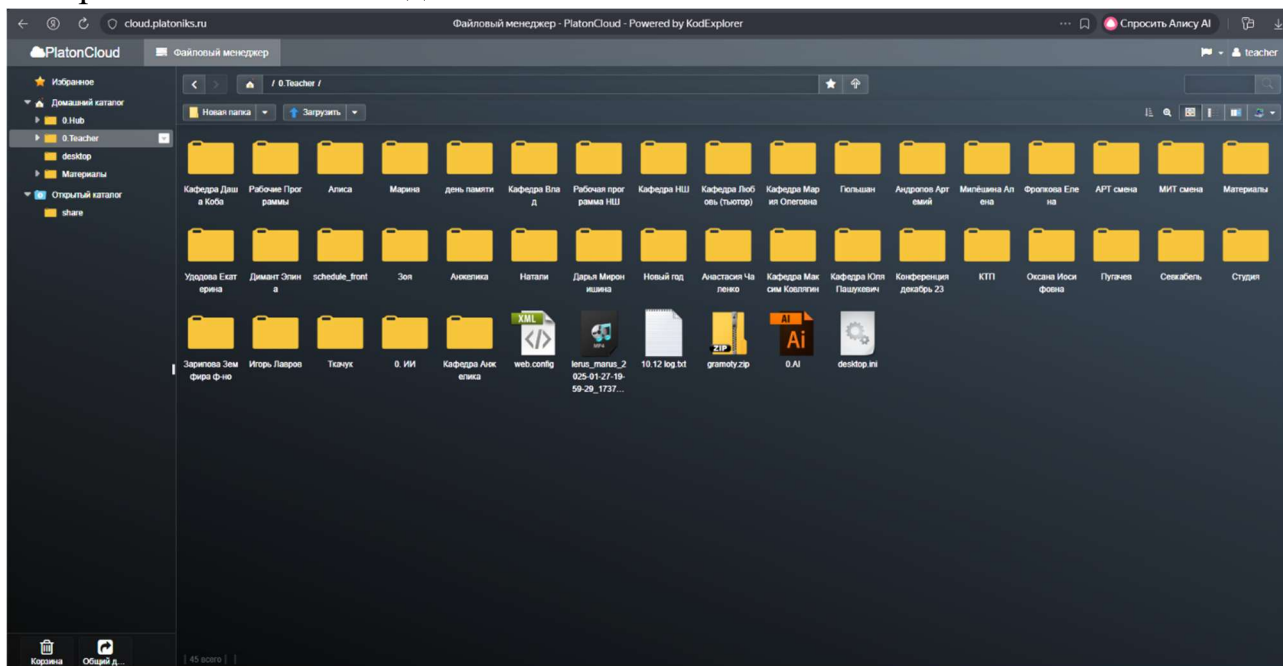
Ученик

Авторизация на облако происходит через Информационный портал по кнопке «Облако». Ученикам доступны папки с названиями классов, внутри которых хранятся их работы.



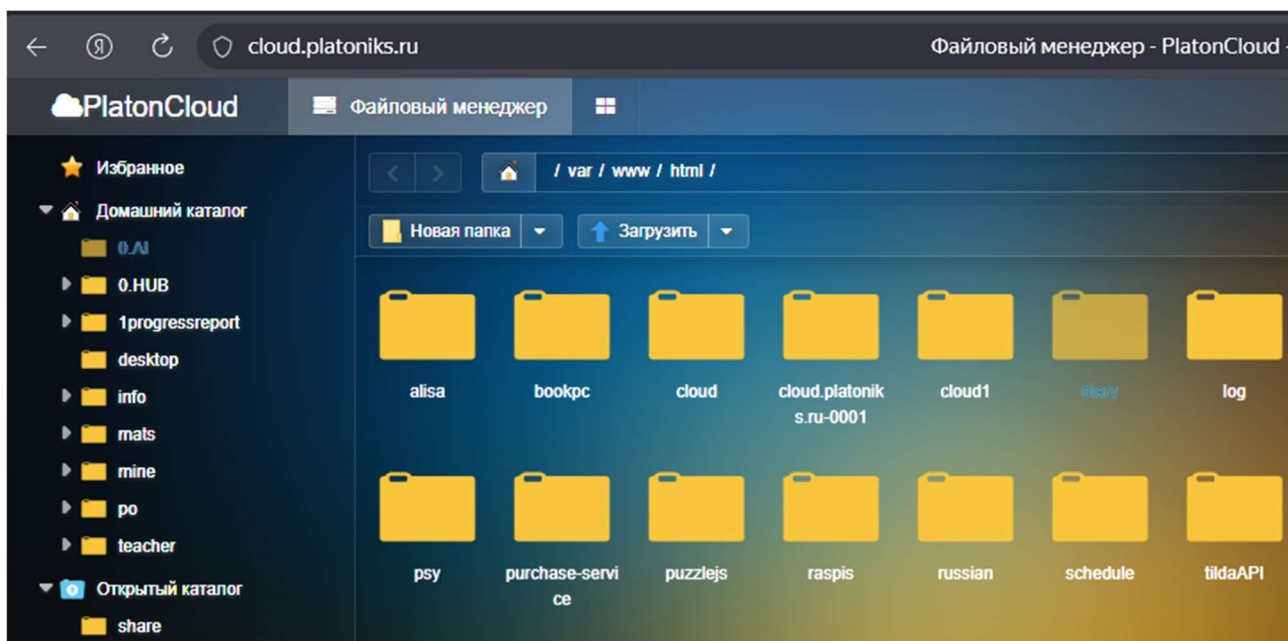
Педагог

Авторизация на облако для педагогов происходит тем же способом, как и для роли «Ученик». Помимо папки «0. Hub» им доступна папка «0. Teacher», внутри которой содержатся персональные папки педагогов для их файлов, обучающих материалов и пособий. Доступ к хранилищу учеников «0. Hub» также доступен для того, чтобы можно было оставлять пособия, методические материалы и оставлять задания.



Администратор

Авторизация на облако для педагогов происходит тем же способом, как и для роли «Ученик». Администратору доступно редактирование прав доступа к папкам и файлам. Кроме папок «0. HUB» и «0. teacher», администратор имеет доступ к сетевым папкам с программным обеспечением и с инфраструктурой платформы.



Аренда ПК

Назначение сервиса

Сервис используется педагогами для взятия школьной техники во временное использование под личную ответственность. На ноутбуках установлено приложение с блокировкой области движения мыши и некоторых функций операционной системы.

Функциональные возможности сервиса

Педагоги бронируют ноутбук через веб-сервис «Аренда ПК», доступном на Информационном портале. На портале они получают шестизначный код, введя который, снимается блокировка с ноутбука, и педагоги могут пользоваться им в рамках рабочих задач.

Доступ к сервису

| Функция | Гость | Ученик | Педагог | Администратор |
|--|-------|--------|---------|---------------|
| Просмотр свободных ноутбуков | - | - | + | + |
| Бронирование ноутбуков | - | - | + | + |
| Просмотр истории бронирований | - | - | - | + |
| Удаленное управление устройствами внутри сети | - | - | - | + |
| Просмотр истории подключенных к сети устройств | - | - | - | + |

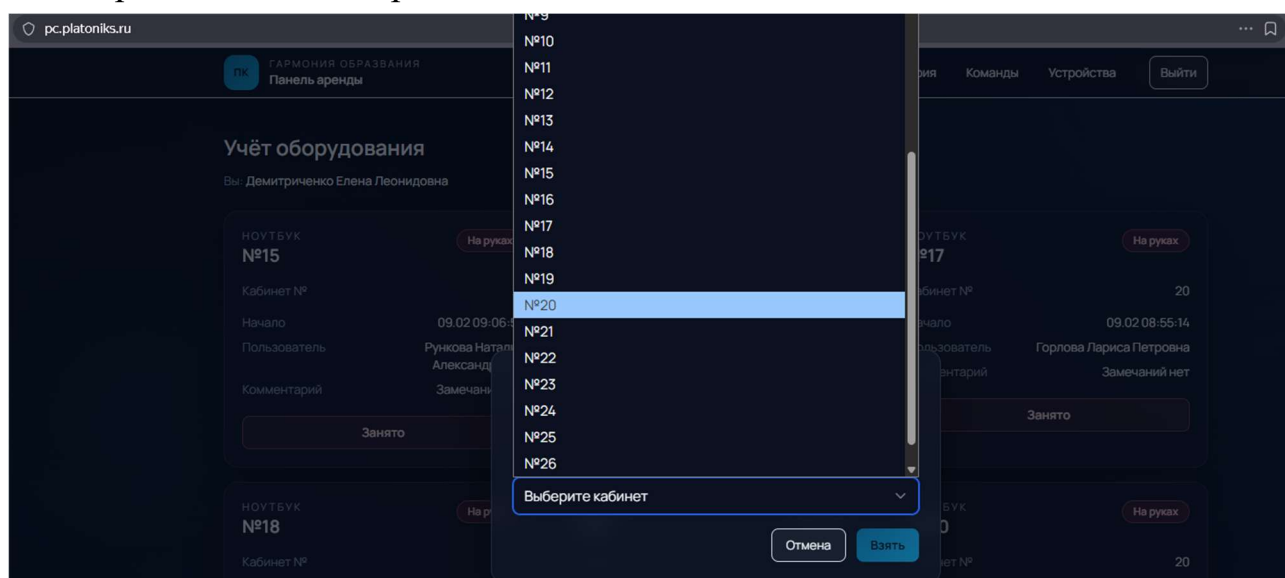
Руководство к сервису

Педагог

Перейдите к сервису «Аренда ПК» через Информационный портал. В сервисе будет доступен список всех устройств школы со статусом занятости.

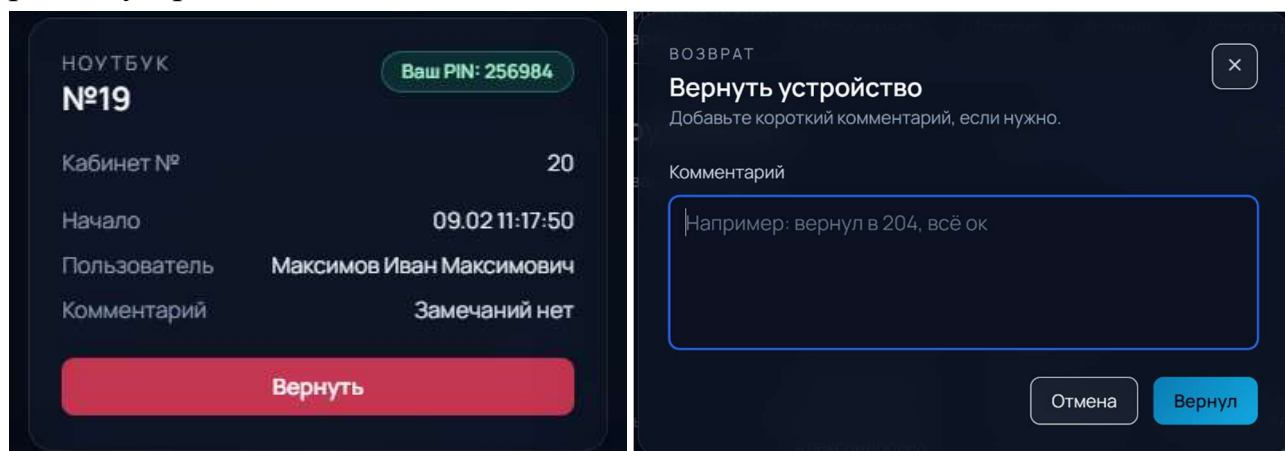
The screenshot displays the 'Аренда ПК' web service interface. At the top, there is a navigation bar with 'Рабочие места', 'История', 'Команды', 'Устройства', and 'Выйти'. The main content area is titled 'Учёт оборудования' and shows a grid of 9 laptop cards. Each card displays the laptop number (e.g., №15, №16, №17), the room number (Кабинет №), the start time (Начало), the user (Пользователь), and the status (e.g., 'На руках', 'Свободно'). Buttons for 'Занято' or 'Взять' are visible on each card.

Выберите свободный ноутбук и нажмите связанную с ним кнопку «Взять» и выберите кабинет для работы из списка:



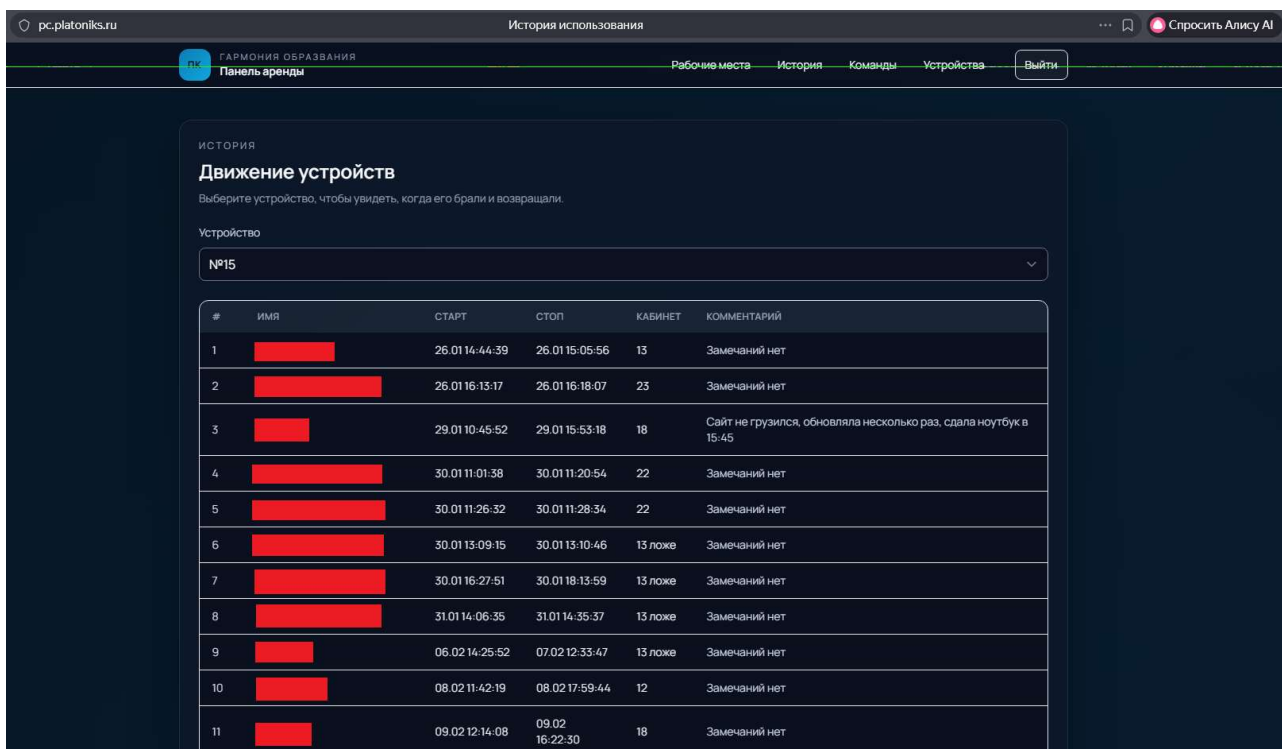
После бронирования ноутбука напротив него будет доступен 6-значный код для ввода на устройстве. После его ввода, устройство будет разблокировано и доступно для работы.

По окончании работы, необходимо положить ноутбук на место, внутри сервиса нажать кнопку «Вернуть» и по необходимости оставить комментарий о работе устройства.

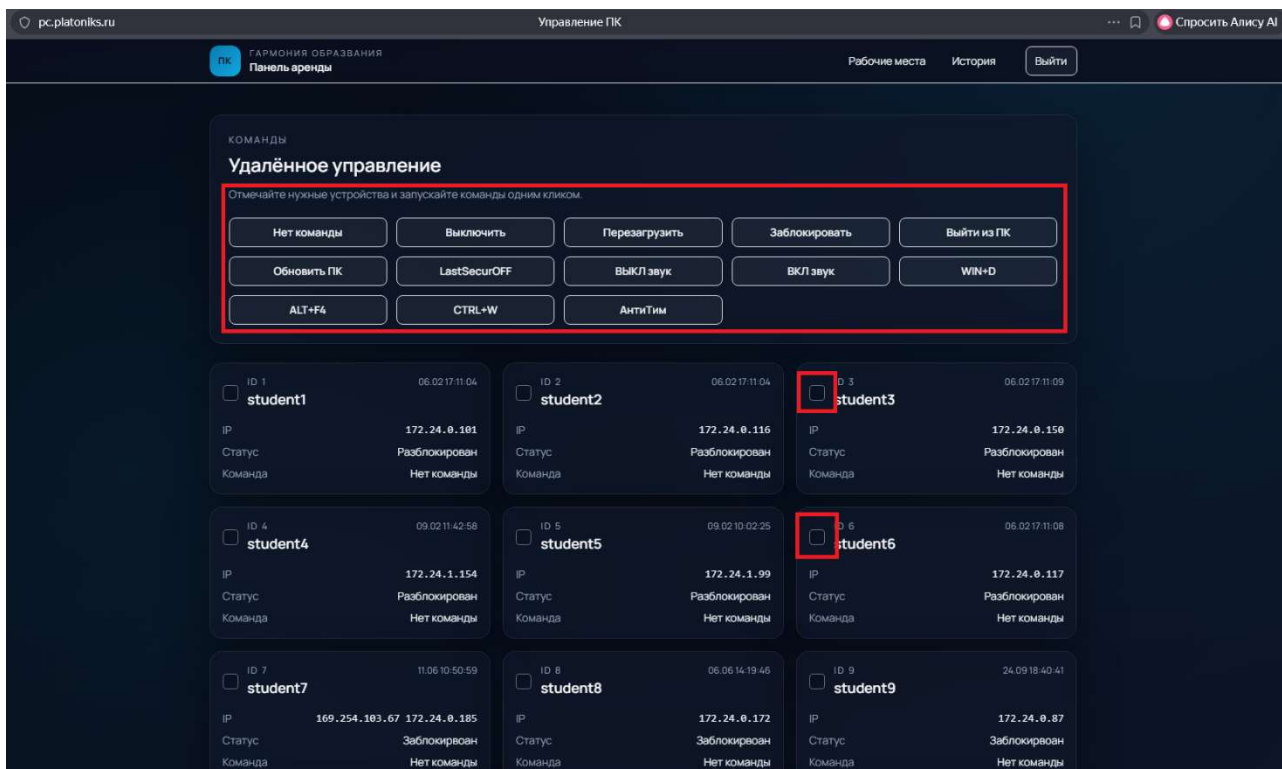


Администратор

Администратору тоже доступен функционал аренды, как и Педагогу. Кроме того, он может просмотреть историю по каждому из устройств в разделе «История», выбрав интересующий порядковый номер ноутбука.



Администратору доступны быстрые команды по всем активным школьным устройствам внутри сети в разделе «Команды». Для удаленного управления отметьте нужные устройства и запустите на них любую команду из списка.



В разделе «Устройства» доступен мониторинг устройств через корпоративную Wi-Fi сеть. Через него администратору доступен список подключенных к сети устройств в прошлом и настоящем, указывается IP- и MAC-адреса устройств.

The screenshot displays the 'Управление устройствами' (Device Management) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Рабочие места', 'История', 'Команды', 'Устройства', and 'Выйти'. The main content area is titled 'СЕТЬ' and 'Мониторинг устройств'. It features a line chart for 'Активность' (Activity) showing connections and disconnections over time. To the right, a 'Состояние сети' (Network Status) section shows a donut chart and summary statistics: 71 total devices, 71 online, and 0 offline. Below this is a search and filter section with a search bar, a dropdown for sorting by IP, and radio buttons for 'Все', 'В сети', and 'Недоступны'. The main part of the interface is a grid of device cards, each showing details for a specific device like 'dev-0-244', 'ubuntu', 'fs', 'dev-0-228', 'dev-0-227', and 'hewlettpackard-0-225'. Each card includes the device name, update time, IP address, MAC address, manufacturer, and buttons for 'История', 'IP', and 'Управление'.

Лента событий

Назначение сервиса

Сервис предназначен для демонстрации работ учеников школы, которые они выполняли во время занятий за компьютерами.

Функциональные возможности сервиса

- Просмотр медиафайлов, загруженных через [телеграм-бот](#).

Доступ к сервису

Сервисом может воспользоваться любой пользователь с доступом в интернет, вне зависимости от роли.

Руководство к сервису

Сервис рассчитан на просмотр публичной ленты новостей на устройствах с экраном с доступом в интернет и наличием браузер. Для запуска сервиса, достаточно зайти на адрес <https://photo.platoniks.ru/>. Смена материалов происходит автоматически. Рекомендуется войти в полноэкранный режим просмотра. Ниже продемонстрирован пример одной из работ, транслирующейся на сервисе.



Прогресс репорт

Назначение сервиса

Сервис представляет собой удобный способ сбора и получения обратной связи для родителей от педагогов об учениках. Ученики оцениваются по широкому спектру критериев как по академической части, так и по личностным характеристикам и неакадемическим предметам.

Функциональные возможности сервиса

- Заполнение обратной связи об учениках;
- Просмотр обратной связи от педагогов;
- Отметка о прочтении;
- Просмотр отчетов по заполненности;

Доступ к сервису

| Функция | Гость | Ученик | Педагог | Администратор |
|---------------------------------------|-------|--------|---------|---------------|
| Заполнение обратной связи об учениках | - | - | + | + |
| Просмотр обратной связи от педагогов | - | + | - | + |
| Отметка о прочтении | - | + | - | - |
| Просмотр отчетов по заполненности | - | - | - | + |

Руководство к сервису

Гость

У роли «Гость» нет доступа.

Ученик

Вход в сервис осуществляется через Гармонию Образования. Ученику доступен просмотр карточек, которые о нем заполнили педагоги и прошедшие модерацию администрации.

Педагог

Через сервис «Прогресс репортов» педагог заполняет обратную связь по критериям.

Администратор

Администратор может посмотреть сводную информацию о заполненности карточек учеников по кнопке «Отчеты».

Администратор имеет доступ на чтение и запись ко всем карточкам через кнопку «Админка»:

Мягкие навыки и личные качества

Отчеты

Админка

Модерация карточек

Выбор класса

Выберите классы

Загрузить

Фильтры

Тип карточки

Все

Заполненность

Все

Статус

Все

Педагог

Все

Ученик

Все

Класс

Все

Дисциплина

Все

Ученик

Чайкин Илья Иванович

Класс

2

Дисциплина

Математика

Педагог

Зайцева Ирина Олеговн

Работа в классе

Выберите...

Освоение материала

Выберите...

Самоподготовка

Выберите...

Динамика

Выберите...

Ученик не записан на этот предмет

Комментарий

Утверждено

Ученик

Чайкин Илья Иванович

Класс

2

Дисциплина

Английский язык Алина

Педагог

Погребная Алина Викто

Работа в классе

Выберите...

Освоение материала

Выберите...

Самоподготовка

Выберите...

Динамика

Выберите...

Ученик не записан на этот предмет

Комментарий

Утверждено

Анонимное голосование

Назначение сервиса

Сервис предназначен для публикации и сбора ответов на анонимные вопросы от сотрудников, учеников и родителей учеников школы.

Функциональные возможности сервиса

Внутри сервиса можно просматривать публичные вопросы, актуальные внутри организации, а также задать свой вопрос и получить на него ответ от администрации.

Доступ к сервису (с матрицей)

| Функция | Гость | Ученик | Педагог | Администратор |
|---------------------------------|-------|--------|---------|---------------|
| Просмотр вопросов с ответами | + | + | + | + |
| Возможность задать свой вопрос | + | + | + | + |
| Возможность отвечать на вопросы | - | - | - | + |

Руководство к сервису

Гость

Любой пользователь без авторизации может отправить анонимный вопрос в сервисе. Для этого надо заполнить поля «Ваш ник» и «Задайте свой вопрос» и нажать кнопку «Отправить».

Анонимное голосование

Ваш ник
Сотрудник

Задайте свой вопрос
Сколько будет стоить питание в школе, включая завтрак, обед и полдник?

ОТПРАВИТЬ >

Будет ли организовано питание для сотрудников?

Да, мы работаем над этим вопросом.

Сотрудник

Анонимное голосование

Ваш ник
Сотрудник

Задайте свой вопрос

ОТПРАВИТЬ >

Будет ли организовано питание для сотрудников?

Да, мы работаем над этим вопросом.

Сотрудник

Успешно! Ответ появится на этой странице

После модерации вопроса и ответа на него он появится на странице сервиса.

Ваш ник

Задайте свой вопрос

ОТПРАВИТЬ ➤

Будет ли организовано питание для сотрудников?

Да, мы работаем над этим вопросом.

Сотрудник

Сколько будет стоить питание в школе, включая завтрак, обед и полдник?

Добрый день, 400 рублей в день.

Сотрудник

Ученик

Аналогично гостю.

Педагог

Аналогично гостю.

Администратор

Аналогично гостю.